

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – SOWAÏ

Article préliminaire – Définitions

SOWAÏ : Société à responsabilité limitée, au capital de 70.000 euros, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 801 154 675, dont le siège est situé 180 rue de Bondues, 59118 Wambrechies.

Adhérent : Toute personne physique ou morale ayant souscrit un titre d'accès aux activités proposées par SOWAÏ.

Activités : Ensemble des prestations d'aquasports et de bien-être proposées par SOWAÏ.

Centre : Ensemble des installations exploitées par SOWAÏ.

Titre : Désigne indistinctement tout ticket unitaire, forfait ou abonnement donnant accès aux Activités.

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement les relations contractuelles entre SOWAÏ et l'Adhérent.

Toute souscription implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Modalités d'inscription et d'accès

L'accès aux Activités est subordonné à l'achat préalable d'un Titre en cours de validité.

L'Adhérent doit réserver sa séance selon les modalités proposées par SOWAÏ.

Toute réservation est ferme et définitive.

L'Adhérent est seul responsable de ses réservations. Toute séance réservée et non utilisée est considérée comme consommée.

Article 3 – Prestations et validité

Le Titre donne un droit d'accès limité dans le temps aux Activités proposées par SOWAÏ, selon les conditions tarifaires et de validité en vigueur au jour de l'achat.

Le Titre est strictement personnel, incessible et non transférable.

La durée de validité est ferme et définitive. Elle ne peut en aucun cas être suspendue, prorogée ou reportée.

Article 4 – Absence de remboursement, suspension ou prolongation

Les Titres sont définitivement acquis dès leur paiement.

Aucun remboursement, total ou partiel, ne pourra être accordé, pour quelque cause que ce soit, y compris mais sans s'y limiter :

absence, empêchement personnel, raison professionnelle, motif médical, accident, incapacité, grossesse, déménagement, ou cas de force majeure.

Aucune suspension, prolongation, report ou gel de la durée de validité ne sera accordé, y compris sur présentation de justificatif ou certificat médical.

Toute séance non utilisée pendant la période de validité est définitivement perdue.

Article 5 – Tarifs et paiement

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de l'achat.

Le paiement est exigible en totalité et d'avance.

Il peut être effectué par tout moyen accepté par SOWAÏ.

Aucun remboursement ni avoir ne sera accordé après paiement.

Article 6 – Réservation et annulation

Toute séance réservée doit être honorée.

En cas d'absence ou d'annulation hors délai, la séance est intégralement décomptée, sans possibilité de compensation, remboursement ou report.

Article 7 – Règlement intérieur

L'Adhérent s'engage à respecter strictement le règlement intérieur en vigueur au sein du Centre.

Tout comportement contraire aux règles de sécurité, d'hygiène ou de bonne conduite pourra entraîner l'exclusion immédiate, sans indemnité ni remboursement.

Article 8 – Responsabilité

L'Adhérent déclare être apte à la pratique d'une activité sportive et s'engage à adapter sa pratique à son état de santé.

SOWAÏ ne pourra être tenue responsable des accidents résultant :

- d'un non-respect des consignes,
- d'une utilisation inappropriée des installations,
- ou d'un état de santé incompatible avec la pratique sportive.

SOWAÏ décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'effets personnels.

Article 9 – Assurance

L'Adhérent est informé de l'intérêt de souscrire une assurance personnelle couvrant les risques liés à la pratique sportive.

Cette assurance demeure à la charge exclusive de l'Adhérent.

Article 10 – Irrévocabilité

Toute souscription est ferme, définitive et irrévocable, sauf dispositions légales impératives contraires.

En dehors des cas strictement prévus par la loi, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé une fois le Titre utilisé ou la première séance réservée.

Article 11 – Modification des conditions

SOWAÏ se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.
Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date d'achat.

Article 12 – Force majeure

SOWAÏ ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas d'événement indépendant de sa volonté.

Ces événements n'ouvrent droit à aucun remboursement, indemnisation ou prolongation.

Article 13 – Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des juridictions de Lille.

Article 14 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur.
L'Adhérent dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.